

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El uso del sitio web y la aplicación móvil en los que estos términos residen (colectivamente, la “Plataforma”), y las características de esta plataforma están sujetos a estas Condiciones de Uso (este “Acuerdo”), que establece un acuerdo legalmente vinculante entre usted y Comercial Wendy’s Chile Limitada (“WENDY’S”). Por favor, lea este Acuerdo cuidadosamente antes de utilizar esta Plataforma. Si no está de acuerdo con los términos contenidos en este Acuerdo, entonces no utilice la Plataforma. El uso de la Plataforma constituye el reconocimiento de su aceptación de este Acuerdo. Esto incluye, pero no se limita a lo que se pasa a exponer: la realización de una transacción electrónica y la aceptación de la renuncia de garantías, indemnizaciones y recursos exclusiones y limitaciones. Usted reconoce que ha leído y acepta estar obligado por este Acuerdo a cumplir con todas las leyes, reglamentos y / o normas aplicables en relación con el uso de la Plataforma.

WENDY’S puede actualizar esta plataforma y el presente Acuerdo cada cierto tiempo. El uso de esta plataforma después de que WENDY’S notifica una actualización de la plataforma o de este Acuerdo constituye la aceptación de dichos cambios de forma prospectiva desde la fecha de dichos cambios. WENDY’S puede, a su sola discreción y en cualquier momento, suspender esta Plataforma o cualquier parte de la misma, con o sin previo aviso, o impedir su uso con o sin previo aviso. Usted está de acuerdo que no tiene ningún derecho en esta Plataforma y WENDY’S no tendrá ninguna responsabilidad con usted si se interrumpe esta Plataforma o si su capacidad de acceder a la plataforma termina.

No puede utilizar la Plataforma para finalidades ilegales o prohibidas por este acuerdo. Su acceso a la Plataforma puede ser terminado inmediatamente a discreción única de WENDY’S, con o sin aviso, si usted no cumple con alguna disposición de este acuerdo y/o condiciones adicionales.

En caso de cambios sustanciales a los presentes términos y condiciones se le dará aviso oportunamente.

LICENCIA

WENDY’S le concede una licencia limitada, no exclusiva y revocable para utilizar partes de la Plataforma únicamente para sus propios fines privados, no comerciales solamente y exclusivamente de acuerdo con los términos de este Acuerdo. Usted reconoce que cualquier dependencia de la Plataforma o de cualquier Contenido (como se define más adelante) será bajo su propio riesgo. WENDY’S tampoco hace ninguna representación con respecto a la cantidad de tiempo que se conservará cualquier contenido. La

Plataforma, y cualquiera de los servicios realizados, proporcionados o habilitados a través de la Plataforma y toda la información, las comunicaciones, fotos, texto, vídeo, gráficas, música, sonidos, imágenes, diseño y otros materiales proporcionados a usted a través de la Plataforma y la compilación de lo anterior (en conjunto, "contenido"), sólo están previstos para el uso lícito por parte de los usuarios de la Plataforma. La Plataforma, contenido, y la selección, coordinación y disposición de los mismos, son propiedad de WENDY'S, y / o sus respectivos licenciantes. La copia no autorizada, muestra, venta, distribución o cualquier otro uso de cualquier contenido o plataforma es una violación de la ley. Usted reconoce haber sido avisado por WENDY'S que el Contenido y la Plataforma están protegidos en Chile e internacionalmente por una variedad de leyes, incluyendo, pero no limitado a, las leyes de derechos de autor y los tratados internacionales, leyes de marcas registradas, las leyes de patentes y propiedad intelectual y otras leyes de propiedad exclusiva y de derechos. Usted manifiesta y garantiza que utilizará la Plataforma y el Contenido sólo para los fines permitidos en el presente documento, que toda la información que presente es precisa y por lo demás cumple con este Acuerdo, y que va a notificar de inmediato a WENDY'S si alguna información cambia. WENDY'S no garantiza que la Plataforma o el Contenido sean apropiados o estén disponibles para su uso en determinadas localidades.

La Plataforma, Contenido, las Actualizaciones de la Plataforma (como se define más adelante), documentación, y cualquier tipo de letra que se acompañan, sea en memoria de solo lectura, en cualquier otro soporte o de cualquier otra forma han sido autorizados a usted por WENDY'S sujetos a los términos de este Acuerdo. Los derechos otorgados en este documento no son transferibles, y se limitan a los derechos de propiedad intelectual de WENDY'S de la Plataforma y no incluyen ninguna otra patente o derechos de propiedad intelectual. El presente Contrato le concede permiso para utilizar la Plataforma en un dispositivo a la vez. El usuario no puede hacer que la Plataforma esté disponible en una red en la que se podría utilizar en varios dispositivos al mismo tiempo. Este Acuerdo no le concede ningún derecho a utilizar las interfaces u otra propiedad intelectual en diseño, desarrollo, fabricación, concesión de licencias, o la distribución de dispositivos de terceros y accesorios para su uso con la Plataforma. Cualquier uso de la Plataforma de cualquier forma no permitida en virtud del presente Acuerdo, incluyendo, sin limitación, la reventa, transferencia, modificación o distribución de la Plataforma, la copia o distribución de texto, imágenes, música, vídeo, datos, hipervínculos, pantallas, y otros contenidos proporcionados por la Plataforma está prohibido. Este Acuerdo no le da derecho a recibir y no obliga a WENDY'S para proporcionar documentación impresa, apoyo, asistencia telefónica, o mejoras o cambios a la Plataforma. Usted no puede modificar, alterar, copiar, mostrar públicamente o ejecutar, distribuir, crear trabajos derivados, de la Plataforma.

Usted se compromete a no descargar, exhibir o usar cualquier contenido en cualquier publicación, espectáculos públicos, en sitios web para cualquier otro fin comercial, en relación con los productos o servicios que no sean los de WENDY'S, en cualquier otra

forma que pueda causar confusión entre los consumidores, que diluye la fuerza de WENDY'S o sus licenciatarios, o que infrinja los derechos de propiedad intelectual de WENDY'S. Asimismo, acepta que no dará ningún uso indebido de cualquier Contenido de la Plataforma.

USO DE LA PLATAFORMA

Los siguientes requisitos se aplican al uso de la Plataforma:

- No utilizará ninguna característica de comunicación electrónica de la Plataforma para cualquier propósito que sea ilegal, dañino, tortuoso, difamatorio, calumnioso, obsceno, invasivo de la privacidad de otra persona, amenazante, abusivo, odioso, racista, ilegal, pornográfico, que incite a actos criminales o abusivos, o para propósitos censurables o inapropiados según lo determinado por WENDY'S.
- Usted no va a cargar, publicar, reproducir o distribuir cualquier información, software u otro material protegido por derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual (así como los derechos de publicidad y privacidad) sin obtener primero el permiso del propietario de tales derechos.
- Usted no va a recoger o almacenar datos personales de otros usuarios.
- No utilizará la Plataforma para fines comerciales sin la autorización expresa por escrito de WENDY'S.
- Usted no va a cargar, enviar por correo electrónico, incluir en los mensajes (como se define más adelante) o transmitir cualquier material que contenga virus, archivos corruptos, software, enlaces a otros sitios o cualquier otro código informático, archivos o programas que puedan afectar adversamente, interrumpir, limitar o interferir con el funcionamiento del sistema de WENDY'S o la computadora de cualquier tercero. Asimismo, acepta que usted no va a compartir o publicar cualquier contenido que atente contra el funcionamiento de la plataforma u otra característica.

CONTENIDO GENERADO POR USUARIOS

WENDY'S se reserva el derecho de monitorear cualquier y todos los mensajes, anuncios, u otros contenidos enviados a la Plataforma, y nos reservamos el derecho de eliminar o negarse a publicar cualquier cosa que WENDY'S, a su sola discreción, viole las Normas de Publicación, la ley, o sea inadecuada por otro motivo. Sin embargo, WENDY'S no necesariamente, supervisa el material publicado, transmitido, o comunicados dentro de la Plataforma.

No contenido ilegal o abusivo: Usted entiende y acepta que es responsable del contenido de sus mensajes y contenido, y se compromete a no incluir nada que sea ilegal, dañino, tortuoso, difamatorio, calumnioso, obsceno, invasivo de la privacidad de

otra persona, amenazante, abusivo, odioso, racista, ilegal, pornográfico, incita a actos criminales o abusivos, o sea dudoso o inapropiado según lo determinado por WENDY'S.

No Violaciones de Derechos de terceros: Usted acepta que no publicará en sus mensajes algún contenido que contiene información personal acerca de cualquier individuo, viola la privacidad de cualquier otra persona o entidad, o cualquier cosa que usted está bajo la obligación contractual de mantener en privado o confidencial. Usted acepta que no se hará pasar por cualquier persona u organización, incluyendo, sin limitación, el personal de WENDY'S. Asimismo, acepta que no falsificará una afiliación con otra persona u organización, ni va a publicar ningún contenido que contenga comentarios calumniosos o difamatorios sobre otros, o que infrinja los derechos de autor, marcas, patentes, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual de un tercero (así como los derechos de publicidad y privacidad). Usted acepta que no recogerá o almacenará datos personales de otros usuarios.

Si usted cree que un mensaje fue publicado en violación de este acuerdo, por favor, copie el texto del mensaje en un correo electrónico y envíe a marketing@wendys.cl. El usuario acepta que WENDY'S no puede actuar como árbitro de los conflictos derivados de las comunicaciones de terceros o de la transmisión a la plataforma. Para obtener más información sobre la presentación de quejas, por favor, póngase en contacto con marketing@wendys.cl Sin limitar los derechos o recursos de WENDY'S, las violaciones de cualquiera de las reglas anteriores pueden dar lugar a una notificación de advertencia, la eliminación de contenido ofensivo o terminación de su cuenta.

Si usted es propietario de un derecho de autor o marca comercial y cree que se han violado sus derechos, por favor, póngase en contacto con marketing@wendys.cl

COMUNICACIÓN CON WENDY'S

En ciertas áreas de la Plataforma se le puede dar la capacidad de ponerse en contacto con WENDY'S por correo electrónico, por ejemplo, para inscribirse en servicios tales como notificaciones de correo electrónico y boletines de noticias acerca de los productos de WENDY'S, para inscribirse en un sorteo o concurso en particular. La información que proporcione a WENDY'S a través de la Plataforma se rige por la Política de Privacidad de WENDY'S.

Mediante el uso de la Plataforma, usted reconoce y acepta que cualquier material, ideas u otras comunicaciones que usted transmita a WENDY'S en cualquier forma y por cualquier motivo, no será tratada como confidencial o privada. Además, usted reconoce y acepta que cualquier idea, conceptos, técnicas, procedimientos, métodos, sistemas, diseños, gráficos, u otros materiales que usted transmita a WENDY'S pueden ser utilizados por WENDY'S en cualquier lugar, en cualquier momento y por cualquier motivo.

SERVICIO MÓVIL E INTERNET

El uso de la Plataforma en un dispositivo móvil (sea la plataforma de aplicación móvil o plataforma web móvil) requiere el uso de un dispositivo móvil y el servicio móvil de datos inalámbrico, que debe ser obtenida de su proveedor de servicios inalámbricos, y pueden requerir acceso a Internet, que debe ser obtenido a partir de su proveedor de servicios. Usted es responsable de obtener y pagar por estos servicios adicionales y la obtención de un dispositivo adecuado, incluyendo, sin limitación, todos los cargos de uso relacionados con el mismo. La Plataforma puede solicitarle enviar y recibir, a su costo, las comunicaciones electrónicas relacionadas con la misma, incluyendo, sin limitación, mensajes administrativos, anuncios de servicio, informes de datos de diagnóstico, y las actualizaciones de plataforma, de WENDY'S, su operador de telefonía móvil o terceros proveedores de servicios. Si usted no tiene un plan de datos móviles de telefonía celular ilimitado, puede incurrir en cargos adicionales de su proveedor de servicios inalámbricos en relación con el uso de la Plataforma. Usted es el único responsable de obtener los servicios de suscripción, de conectividad adicionales o equipos necesarios para acceder a la Plataforma, incluyendo, pero no limitado al pago de todas las cuotas de terceros asociados a los mismos.

La Plataforma puede no funcionar con todos los ordenadores, navegadores, dispositivos o todos los operadores de telefonía móvil. WENDY'S no hace ninguna declaración de que la plataforma será compatible con todos los ordenadores, navegadores, dispositivos o compañías de telefonía móvil.

Parte de la funcionalidad de la Plataforma, incluyendo el pago móvil, los servicios basados en la localización y funcionalidad, y el acceso de la libreta de direcciones del usuario y la biblioteca de fotos puede requerir la transmisión de la información proporcionada por el usuario, incluyendo, sin limitación, nombres, nombres de usuario y contraseñas, direcciones, dirección, fotos, información financiera (como números de tarjetas de crédito) e-mail y / o localización GPS. Si el usuario utiliza la funcionalidad de dicha Plataforma, el usuario consiente la transmisión de la información del usuario a WENDY'S y / o sus agentes y autoriza a WENDY'S y / o sus agentes para registrar, procesar y almacenar la información del usuario como sea necesario para la funcionalidad de la Plataforma y para los propósitos descritos en la Política de Privacidad de WENDY'S.

CUENTAS, CONTRASEÑAS Y SEGURIDAD

Ciertas áreas de la Plataforma pueden requerir registro o de lo contrario pueden pedir, proporcionar información para participar en ciertas funciones o acceder a determinados contenidos. Si decide no proporcionar dicha información, es posible que no pueda

acceder a determinados contenidos o participar en ciertas características de la Plataforma o cualquier característica en absoluto.

Usted entiende que ciertas ofertas, servicios y características que pueden estar disponibles en la Plataforma pueden estar sujetos a términos y condiciones específicas adicionales. Esto puede incluir programas de lealtad y recompensas. En el caso de cualquier conflicto entre este Acuerdo y cualquiera de dichos términos y condiciones específicos, los términos y condiciones específicos controlarán. También entiende y acepta que determinadas ofertas, servicios y funciones pueden estar disponibles en la versión página web de la Plataforma y no en la versión aplicación móvil de la Plataforma, y viceversa.

Si la Plataforma requiere la creación de una cuenta o de lo contrario enviar información, debe completar el proceso especificado proporcionando a WENDY'S con la información actual, completa y exacta a lo solicitado en el formulario de registro correspondiente. Es su responsabilidad mantener la integridad y exactitud de los datos actuales de registro, y cualquier pérdida causada por el hecho de no hacerlo es su responsabilidad. Durante el proceso de registro, se le pedirá que introduzca su nombre y dirección de correo electrónico válida y elegir una contraseña y eventualmente un número de teléfono para contacto, de preferencia, el número de teléfono móvil. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta. Además, usted es el único responsable de cualquiera y todas las actividades que ocurran bajo su cuenta, incluidos los pagos móviles, todas las transacciones y otras actividades llevadas a cabo con el dispositivo, o tarjeta de pago almacenada, ya sea o no autorizado. Usted se compromete a notificar a WENDY'S inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su cuenta. Además, acepta no enviar por correo electrónico, publicar o difundir cualquier ID de usuario, contraseña u otra información que le proporciona acceso a la Plataforma. WENDY'S no se hace responsable de cualquier pérdida que pueda sufrir como resultado de que otra persona utilice su contraseña o cuenta, ya sea con o sin su conocimiento. WENDY'S no será responsable de ninguna pérdida o robo de información de usuarios transmitidos desde o almacenados en un ordenador o dispositivo o de las transacciones no autorizadas o fraudulentas relacionadas con la Plataforma.

La creación de una cuenta o de optar por recibir notificaciones u ofertas no garantiza la recepción de dichos mensajes o la disponibilidad de cualquier oferta promocional.

El usuario acepta que los proveedores de WENDY'S y WENDY'S pueden recopilar y utilizar los datos técnicos y la información relacionada, incluyendo, pero no limitado a la información técnica sobre su dispositivo, geolocalización, fecha y hora de la plataforma de acceso, sistema y software de aplicación, y periféricos, que se reúne periódicamente para, entre otras cosas, facilitarle el suministro de actualizaciones de software, soporte de producto y otros servicios en relación con la Plataforma. Usted concede a WENDY'S el permiso para utilizar esta información para mejorar sus productos o para

proporcionarle a usted servicios o tecnologías, así como para proporcionar contenido de la publicidad en la que WENDY'S cree que podría estar interesado, incluyendo el trabajo con terceros que proporcionan contenido de publicidad dirigida. Asimismo, usted autoriza expresamente a WENDY'S para compartir la referida información con sus empresas relacionadas y a recibir de estas, contenido de publicidad.

TRANSACCIONES Y DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

A través de la plataforma, usted puede ser capaz de ordenar y / o pagar a WENDY'S por productos o servicios. Para ser capaz de pedir y pagar por este tipo de productos o servicios, debe proporcionar cierta información relevante para su operación, incluyendo, sin limitación, el número de su tarjeta de crédito o de débito, la fecha de vencimiento de su tarjeta de crédito o de débito, el nombre de su tarjeta de crédito o tarjeta de débito y su dirección de facturación. También puede suministrar la información de envío. Usted representa y garantiza que tiene el derecho legal de uso de cualquier tarjeta bancaria u otro método de pago utilizado en conexión con cualquier transacción. Mediante la presentación de dicha información, usted otorga a WENDY'S y / o los terceros el derecho de proporcionar y transmitir dicha información a los efectos de facilitar la realización de las transacciones iniciadas por usted o en su nombre. La verificación de la información puede ser requerida antes de la confirmación o la realización de cualquier transacción.

WENDY'S puede permitir que, a través de la Plataforma, usted solicite elementos del menú u otros productos o servicios (colectivamente "Productos o Servicios") desde su ubicación. Todas las descripciones, imágenes, características, especificaciones, productos y precios de productos o servicios están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. La inclusión de cualquier producto o servicio en la Plataforma no implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles. WENDY'S se reserva el derecho, con o sin previo aviso, de hacer una o más de las siguientes acciones por cualquier razón: (i) limitar la cantidad disponible o retirar cualquier producto o servicio; (ii) imponer condiciones sobre el cumplimiento de cualquier cupón, código de cupón, código promocional, u otra promoción similar; (iii) impedir que consiga realizar o completar cualquiera o todas las transacciones; y (iv) negar a proporcionar cualquier producto o servicio. Usted acepta pagar todos los cargos incurridos por usted, en su nombre o por su cuenta a través de la Plataforma, al precio vigente en el momento de incurrir en tales cargos. Usted es el único responsable de cualquier impuesto aplicable a su transacción. Usted reconoce y acepta que la web y pedidos móviles y la posibilidad de comprar productos y servicios solo están disponibles en las ubicaciones participantes (las cuales están sujetas a cambios sin previo aviso). Los precios y la disponibilidad de elementos de menú y opciones de personalización varían según la ubicación.

Cualquier producto o servicio descrito en la plataforma están disponibles sólo en jurisdicciones en las que pueden ser legalmente ofrecidos para la venta. LA INFORMACIÓN SOBRE LA PLATAFORMA NO ES UNA OFERTA O ANUNCIO por cualquier persona en cualquier jurisdicción en la que dicha oferta o solicitud no puede hacerse legalmente.

Usted entiende y acepta que si su forma de pago es con tarjeta de crédito o débito se le cobrará en el momento de realizar su pedido de productos o servicios. Usted entiende y acepta que la transacción para la compra de productos o servicios es definitiva y completa en el momento en que se le cobra. Una vez que se hace un pedido, no se pueden realizar cambios a la orden. Una vez que WENDY'S haya aceptado la orden y enviado una notificación de dicha aceptación a través de la Plataforma, usted no podrá cancelar su pedido. En caso de que usted cancele su orden, el pedido será anulado y su reembolso será procesado en caso de que su forma de pago haya sido a través de tarjeta de débito o crédito. Los reembolsos serán procesados en cualquier momento durante las cuatro semanas siguientes a la cancelación del pedido; los tiempos de devolución pueden variar en función de su emisor de tarjeta de pago. La funcionalidad de pedido de la Plataforma está destinada a usuarios fuera del sitio y no se debe usar para hacer un pedido desde el interior de un restaurante de WENDY'S.

DESPACHO Y ENTREGA DE PEDIDOS

Una vez que usted haya realizado un pedido y lo haya pagado en caso de que su forma de pago haya sido con tarjeta de crédito o débito, WENDY'S podrá aceptar o rechazar su orden. En caso de aceptar la orden usted será notificado de que su orden está siendo preparada y recibirá un tiempo estimado en el cuál su pedido llegará a la dirección proporcionada. Este tiempo de entrega es un estimado y usted acepta que existen factores ajenos a la operación de WENDY'S que podrían retrasar o aumentar el tiempo de entrega del pedido tales como: clima adverso, tráfico, emergencia mecánica, accidentes, entre otros. Un pedido no podrá tardar en llegar más de noventa minutos, caso contrario WENDY'S se compromete a realizar un reembolso del costo del pedido. Si el pago se realizó mediante el uso de tarjeta de crédito o de débito, el plazo para el reembolso será aquel que maneje cada emisor de tarjeta de crédito o débito para el procesamiento de la respectiva devolución. En caso de usted haya seleccionado como forma de pago el efectivo, usted acepta que debe pagar el monto final de la orden una vez que el pedido llegue a la dirección otorgada por usted a través de la Plataforma. En caso de que WENDY'S rechace el pedido, se le notificará la razón por la cual no es posible aceptar la orden.

REPRESENTACIÓN, RENUNCIA DE GARANTÍAS Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

WENDY'S y sus subsidiarias, funcionarios, empleados y contratistas del sitio web y cada uno de sus funcionarios, empleados y agentes (colectivamente, "Afiliados de

WENDY'S") no representan o dan garantía alguna en cuanto a la integridad, exactitud, puntualidad o idoneidad de cualquier información, datos, puntos de vista, opiniones, declaraciones o recomendaciones que figuran en la Plataforma.

WENDY'S y los afiliados de WENDY'S no son responsables de los daños causados al dispositivo de cualquier usuario o de daños al ordenador por cualquier virus, errores, manipulación, intervención no autorizada, fraude, error, omisión, interrupción, supresión, defecto, demora en la operación o transmisión, falla en la línea, o cualquier otro fallo técnico u error de cualquier tipo. También debe tener en cuenta que el correo electrónico y otras comunicaciones a través de Internet pueden no ser seguras y usted debe considerar esto antes de enviar información por correo electrónico a WENDY'S y Afiliados de WENDY'S, o antes de publicar en la Plataforma. WENDY'S y los Afiliados de WENDY'S no dan garantía alguna en cuanto a la idoneidad, la funcionalidad, el rendimiento, la disponibilidad o el funcionamiento de la Plataforma. Esta Plataforma puede estar temporalmente fuera de servicio debido a mantenimiento, mal funcionamiento de los equipos informáticos, o por otras razones.

WENDY'S no garantiza que las funciones o servicios realizados o facilitados a través de la Plataforma (incluyendo cualquier actualización de la Plataforma) cumplan con sus requisitos, que la operación de la Plataforma y sus actualizaciones será ininterrumpida o libre de errores, o que los defectos de la Plataforma serán corregidos.

Usted acepta que WENDY'S y los Afiliados de WENDY'S no son responsables por daños de cualquier tipo, ya sea basado en agravio, contrato, responsabilidad objetiva o de otro modo, incluyendo, sin limitación, daños directos, especiales, indirectos, incidental, o daños punitivos derivados en cualquier forma o en relación con: (i) la plataforma, el contenido, y / o cualquier MENSAJE; (ii) cualquier error u omisión en la manipulación técnica o contenido de la plataforma; (iii) cualquier medida adoptada en relación con una investigación por WENDY'S, aplicación de ley, u otras autoridades con respecto a su uso de la Plataforma o el Contenido; (iv) cualquier medida adoptada en relación con los propietarios de derecho de autor; O (v) la conducta, acciones o inacciones de usuarios de la plataforma o sus interacciones o relaciones con los usuarios de la plataforma, incluso si WENDY'S o los Afiliados de WENDY'S han sido informados de la posibilidad de tales daños, causados en todo o en parte por negligencia, fallo de telecomunicaciones, robo, destrucción o acceso no autorizado a la Plataforma o su información.

ENLACES A LAS PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TERCEROS

La Plataforma puede proporcionar conectividad o enlaces a otros servicios de terceros, sitios web, aplicaciones, software y otros contenidos de terceros proveedores como los interlocutores sociales, los medios de comunicación, proveedores de servicios móviles

y desarrolladores de aplicaciones de software de terceros (“Servicios de Terceros “). La Plataforma puede permitirle agregar / configurar ciertos servicios de terceros en el dispositivo. La Plataforma también le puede permitir que inicie su cuenta a través de Facebook u otra cuenta de medios de comunicación social. WENDY’S no tiene ningún control sobre esto, no representa o da garantías de ningún tipo acerca de cualquiera de los servicios de terceros a los que acceda, no es responsable de la disponibilidad de dichos Servicios de terceros, y no los respalda ni es responsable de cualquier contenido u otros materiales disponibles en dichos Servicios de terceros. Su uso de los servicios de terceros puede estar sujeto a términos adicionales, incluyendo los términos de licencia de software, de dichos terceros.

Si utiliza Servicios de terceros, usted acepta que es consciente de que la cuenta y otra información personal en manos de esos terceros pueden ser transmitidos a WENDY’S y se almacenan en los servidores de WENDY’S y / o aplicaciones ubicadas en los Estados Unidos y en otros lugares. Usted entiende y acepta que las empresas que prestan los servicios de terceros pueden acceder, utilizar y compartir cierta información sobre usted. Usted entiende y acepta que WENDY’S no es responsable de estas empresas, o el uso de su información. El uso de los servicios de terceros es bajo su propio riesgo.

ASIGNACIÓN

WENDY’S puede ceder este contrato, en su totalidad o en parte, en cualquier momento con o sin previo aviso. Usted no puede ceder este contrato, o cualquier parte de ella, a cualquier otra persona. Cualquier intento por su parte de hacerlo es nulo. Usted no puede transferir a cualquier otra persona, ya sea temporal o permanentemente, cualquier derecho a utilizar la totalidad o parte de la Plataforma. En la medida en que permite que un tercero utilice su dispositivo, usted que será el único responsable del uso de la Plataforma por las demás personas que utilicen el dispositivo.

GENERAL

AL ACCEDER a esta Plataforma y / o aceptar la información de esta Plataforma, usted acepta indemnizar, defender y mantener a WENDY’S y los Afiliados de WENDY’S ilesos de y contra cualquier reclamación real o presunta, demandas, causas de acción , juicios, daños, pérdidas, responsabilidades y todos los costos y gastos de defensa (incluyendo honorarios legales razonables y costos judiciales) derivados de o en relación a: (A) el incumplimiento de este Acuerdo por parte de usted; (B) la violación de normas o reglamentos locales, estatales, o de derecho internacional por parte de usted; (C) las alegaciones de un tercero que se basan en el uso de la Plataforma o el Contenido por parte de usted; (D) la información o material incluido o transmitido a través del dispositivo, computadora, o cuenta, aunque no sea presentada por usted; (E) cualquier tergiversación realizada por usted; (F) cualquier disputa entre usted y otro usuario de la plataforma; (G) del robo, apropiación indebida o la divulgación de su contraseña u otros

datos de su cuenta; (H) su autorización de que alguien más use su contraseña. Usted cooperará tanto como sea razonablemente requerido en defensa de WENDY'S en cualquier demanda. WENDY'S se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto sujeto a indemnización por usted, y usted no podrá, en cualquier caso, resolver cualquier asunto sin el consentimiento por escrito de WENDY'S.

Si alguna disposición de este Acuerdo es considerada inválida por cualquier ley, regla, orden o regulación de cualquier gobierno o por la determinación final de cualquier corte estatal o federal, dicha invalidez no afectará a la aplicabilidad de cualquier otra disposición de este Acuerdo. En el caso de que cualquier disposición de este Acuerdo sea ilegal o no ejecutable, dicha disposición será separada, y el resto del Acuerdo continuará en pleno vigor y efecto. El fracaso de WENDY'S para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de este Acuerdo no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Mediante el uso de la plataforma, el usuario acepta que los estatutos y leyes de Chile, sin tener en cuenta conflictos de principios legales, se aplicarán a todos los asuntos relacionados con el uso de la Plataforma y de los Servicios, y usted acepta que cualquier litigio estará sujeto a la jurisdicción exclusiva de sus tribunales ordinarios de justicia.

Usted acepta que independientemente de cualquier estatuto o ley, cualquier reclamación o causa de acción que surja de o esté relacionada con el uso de la Plataforma o este Acuerdo debe ser presentada dentro de un (1) año después de dicho reclamo o causa de acción o se cerrará para siempre. Además, acepta que cualquier disputa, reclamación y causas de acción que surja de o en conexión con la Plataforma y / o el presente contrato se resolverán individualmente, sin recurrir a ninguna forma de demanda colectiva.

Usted reconoce y acepta que el uso de la Plataforma puede implicar que proporcione una "firma electrónica", indicando su deseo de utilizar la plataforma. Su "firma electrónica" indica su aceptación de este Acuerdo, y su consentimiento para recibir comunicaciones sobre este Acuerdo electrónicamente.

En el caso de una queja o preocupación con respecto a este Acuerdo o la plataforma, o para más información, póngase en contacto con WENDY'S en <http://www.wendys.cl/contacto/>

Tanto usted como WENDY'S reconoce y acepta que ninguna asociación está formada y ninguno de los dos ni WENDY'S tiene el poder o la autoridad para obligar o vincular a la otra. En ciertas áreas de la Plataforma, se le puede dar la capacidad de proporcionar información de identificación personal. Por favor, lea la Política de Privacidad de WENDY'S; para obtener más información acerca de las prácticas de

recopilación y uso de WENDY'S. El fracaso de WENDY'S a cumplir con este Acuerdo a causa de un acto de la naturaleza, guerra, incendio, motín, terrorismo, terremotos, las acciones de autoridades de gobierno, regionales o municipales, o por cualquier otra causa más allá del control razonable de WENDY'S, no se considerará un incumplimiento de este Acuerdo.

Si este Acuerdo o su permiso para usar la plataforma se termina por WENDY'S por cualquier motivo, los términos de este Acuerdo, no obstante, seguirán siendo aplicables y serán vinculantes para usted con respecto a su uso previo de ésta Plataforma y todo lo relacionado con o que surjan de tal uso. Si no está satisfecho con esta Plataforma o con este Acuerdo o la política de privacidad, a continuación, su único y exclusivo remedio es dejar de usar estas plataformas.

TÉRMINOS ADICIONALES PARA USUARIOS DE LA PLATAFORMA DE APLICACIÓN MÓVIL

El uso de la plataforma en su aplicación móvil da consentimiento expreso para recibir notificaciones push desde y en nombre de WENDY'S.

Usuarios de la plataforma móvil de Apple

Si descarga y / o utiliza la plataforma en iPhone o iPad: Usted, el usuario final de esta Plataforma, reconoce que se introduce este acuerdo por y entre WENDY'S y usted y no con Apple, Inc., y Apple, Inc. no es responsable de la Plataforma y / o su contenido. No obstante, lo anterior, usted reconoce que Apple, Inc. y sus subsidiarias son terceros beneficiarios de este acuerdo y que Apple, Inc. tiene el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) para hacer cumplir este acuerdo. Usted reconoce que Apple, Inc. no tiene obligación alguna de mantener o apoyar la Plataforma. Usted reconoce que ha revisado los términos y condiciones (situados en línea en <http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html#APPS>) App Store. Este acuerdo incorpora por referencia al Acuerdo de Licencia Plataforma licencia de usuario final (el "LAEULA") publicado por Apple, Inc. (que se encuentra en línea en <http://www.apple.com/legal/itunes/appstore/dev/stdeula/>). Para efectos del presente Acuerdo, la Plataforma se considera la "Plataforma de licencia" tal como se define en el LAEULA y WENDY'S es considerado como el "proveedor de la plataforma" tal como se define en el LAEULA. Si cualquier término de este Acuerdo entra en conflicto con los términos de la LAEULA, los términos de este acuerdo prevalecerán. Además, usted reconoce y acepta que en ningún caso Apple, Inc. será responsable de cualquier reclamación relacionada con la Plataforma (incluyendo, sin limitación, una reclamación de terceros de que la Plataforma infringe los derechos de propiedad intelectual de dichos terceros) o su uso o posesión de la Plataforma, incluyendo pero no limitado a: (i) las demandas de responsabilidad de productos; (ii) cualquier reclamación que la Plataforma no cumple con todos los requisitos legales o reglamentarias aplicables; y (iii) las alegaciones basadas en la protección del consumidor o legislación similar. Usted

reconoce y acepta que, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, Apple, Inc. no tendrá ninguna obligación de garantía alguna con respecto a la Plataforma.

Actualizaciones de la aplicación móvil

WENDY'S puede poner a disposición para descargar ciertos cambios o actualizaciones de la Plataforma para actualizar, mejorar o desarrollar aún más la plataforma ("Actualizaciones de la Plataforma"). La presente licencia le permite descargar y utilizar las actualizaciones de la Plataforma para actualizar la misma en cualquier dispositivo que posea o controle. Este Acuerdo no le permite actualizar los dispositivos que no posee o controla, y usted no puede hacer que las actualizaciones de la Plataforma estén disponibles a través de una red en donde pueda ser utilizado por varios dispositivos o varios equipos al mismo tiempo. No está permitido hacer copias de las actualizaciones de la Plataforma, a menos que dicha copia está autorizada por escrito por WENDY'S.

Salvo y sólo en la medida permitida por la ley aplicable, o de las condiciones de licencia que rigen el uso de componentes de código abierto incluidos en la Plataforma, usted no puede copiar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar o intentar obtener el código fuente, modificar, o crear trabajos derivados de la Plataforma, las actualizaciones de Plataforma, o parte de ella. Cualquier intento de hacerlo es una violación de los derechos de WENDY'S y sus proveedores de licencias de la Plataforma y las actualizaciones de Plataforma. Mediante el almacenamiento de contenido en el dispositivo, usted está haciendo una copia digital. En algunas jurisdicciones, es ilegal hacer copias digitales sin la autorización previa del titular de los derechos. La Plataforma y las actualizaciones de Plataforma se pueden utilizar para reproducir materiales, siempre que dicho uso se limite a la reproducción de los materiales sin derechos de autor, materiales sobre los cuales usted posea los derechos de autor o materiales que está legalmente autorizado a reproducir.

WENDY'S puede, a su discreción, subir automáticamente las actualizaciones de Plataforma en el dispositivo. Usted se compromete a aceptar estas actualizaciones de Plataforma y pagar por los costos asociados con su recepción. La Plataforma y sus actualizaciones están sujetas a las leyes y regulaciones de exportación de Chile. Usted debe cumplir con todas las leyes de exportación nacionales e internacionales y reglamentos que se aplican a la Plataforma y las actualizaciones de la Plataforma. Estas leyes incluyen restricciones sobre destinos, usuarios finales y uso final.